

*Foreign Experience
Чуждестранен опит*

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОУЧИНГ СПЕШИТЕ ДЕТИ, БУДЕМ УЧИТЬСЯ ЛЕТАТЬ!

Магавина Карлыгаш

Казахской национальной академии искусств им. Т. Жургенева – Алматы (Казахстан)

Аннотация. В статье поднимаются вопросы гуманизации и демократизации образовательных процессов. В том числе влияние метода педагогического коучинга на школьников и студентов в процессе образования.

Keywords: coaching; communication; information technologies; technologies of personal-oriented education; and key competences

В условиях сегодняшней глобализации и постиндустриализации общества в общемировом масштабе, возникают трудности сохранения педагогических методологий в привычном для нас проявлении. С появлением компьютеров, интернета, современных мобильных телефонов и других гаджетов, сместивших с привычных мест любимые игрушки, развивающие игры и даже книги, изменилась и роль учителя. Учителя как творца детских душ, как носителя знаний, непререкаемого авторитета. Жизнь не может стоять на месте. «Старое» уступает место «новому». Но педагогика, строящаяся всегда на принципах сохранения и передачи из поколения в поколение ценнейших и незыблемых идеалов человеческого существования, знаний накопленных многими столетиями и даже тысячелетиями *homo sapiens* тоже не стоит на месте.

Всемирное сообщество педагогов работает в этом направлении. Ищет новые пути, методологии, технологии для воздействия на души детей, на их разум, пытаюсь гуманизировать, демократизировать образовательный процесс, сохранив высокие цели. Современный ребенок не тот, что был 20 – 40 лет назад. Жизнь сегодняшнего ребенка не мыслима без новейших информационно-коммуникативных технологий. А виртуальная реальность захватывает умы не только детей, но и взрослых. Поэтому современный учитель должен быть, образно говоря, «вооружен до зубов» новыми как информационно-коммуникативными, так и методологическими технологиями. Вода под лежащий камень не течет! Нужно подстраиваться под время, которое диктует новые законы, расставляя нас на новые позиции!

Я считаю, что мне необыкновенно повезло пройти обучение на Семинарах-тренингах в Болгарии! В июне 2015 и 2016 годах, в составе группы преподавателей специальных и общеобразовательных дисциплин школы-интерната, колледжа КазНАИ им. Т.Жургенова. Два года подряд мы прошли обучение у замечательных профессоров европейского и мирового уровня. Это Эмилия Васильева, Ирина Колева, Росица Пенкова, Ц. Цветански, И. Зафиров, Христо Кафтанджиев и другие. Нами были прослушаны интереснейшие курсы! Это - Технологический подход в обучении, Взаимосвязь традиционных и инновационных педагогических технологий, Информационные (компьютерные, мультимедиа, сетевые, дистанционные) образовательные технологии, Технологии личностно-ориентированного образования и этнопедагогические технологии, Коллективные и групповые способы обучения, Цели современного образования, Педагогический коучинг и многие другие темы.

Хотелось бы остановиться на педагогическом **коучинге**. Так что такое «коучинг»? Своими словами - это искусство способствовать повышению результативности обучения и развития другого человека.

Коучинг стал известен благодаря Тимоти Голви – тренеру, описавшему «выращивание» чемпионов по гольфу и теннису. Данный метод прижился и получил активное распространение в разных сферах жизнедеятельности. Развитие коучинга можно проследить в работах специалиста по финансовому консалтингу Томаса Дж. Леонарда, бизнес-менеджера Джона Уитмора, психотерапевта Милтона Эриксона и т. д. Предлагаем несколько определений, данных его автором Тимоти Голви. – Это раскрытие потенциала человека с целью максимального повышения его эффективности. **Коучинг** не учит, а помогает учиться.

– Это процесс, помогающий человеку взглянуть на развитие его личности, на конкретный этап её развития, то есть открыть человеку глаза на многие полезные ему вещи. – Это процесс, позволяющий личности при использовании нужных методов и приёмов добиться самых высоких результатов.

В учебниках по менеджменту есть определение **коучинга** – это наука об уме, собрание философских принципов, предназначенных для того, чтобы сопровождать людей на пути улучшения своей жизни.

Это принципиально новое направление в педагогической науке и практике, в основе которого лежит постановка и максимально быстрое достижение целей путём мобилизации внутреннего потенциала, освоения передовых стратегий получения результата.

Коучинг не является тренерством, наставничеством, консалтингом, психотерапией, менеджментом. Не подменяет их, не конкурирует с ними, а дополняет их, но работает по своим правилам игры, принципам.

Как говорит величайший педагог современности Шалва Амонашвили – нет детей без способностей. Надо научиться их (*способности*) выявить, помочь раскрыться наилучшим образом, воодушевить ученика к учебе!

Мы знаем, существует четыре критерия измерения возможностей ученика.

1. Генетика
2. Среда
3. Обучение
4. Миссия

Здесь я думаю все ясно. И наследственность, и окружение ребенка, и качество обучения имеют большое значение. Не следует забывать о миссии каждого человека пришедшего в этот мир.

Современного ученика нужно привлекать, мотивировать к учебе, к получению знаний. Здесь уже не получится заставить, обязать и т.д.

Знаменитая фраза Ш. Амонашвили: « Спешите дети, будем учиться летать!» - является ключевой в нашем призыве к обучению учиться.

К сожалению, теперь мы педагоги уже не являемся носителями информации, говорит Емилия Васильева. В наше время ученики могут владеть куда большей информацией, имея большую возможность и коммуникативные связи в сети. В связи с этим, задача педагога не сужается, а расширяется. Нужно искать новые техники и методы обучения: интерактивное обучение, дистанционное обучение, модульное обучение, обучение самостоятельному получению знаний, интеграционные уроки, разноуровневые задания, метод **педагогического коучинга** и т.д.

В 1996 году на симпозиуме по программе Совета Европы в Берне был выдвинут тезис о необходимости для реформы образования определения **ключевых компетенций** (key competencies), которые должны приобрести обучающиеся как для успешной работы, так и для дальнейшего обучения в вузе.

Естественно, что данные ключевые компетенции как результат общего образования должны стать фундаментом, на котором выстраивается система профессиональных компетенций специалиста, получившего профессиональное образование. Систематизация и классификация многообразия видов компетенций, выделяемых в различных исследованиях и в разных странах, предполагает опору на принцип преемственности, в общем, и профессиональном образовании: цели, содержание, технологии и результаты общего образования должны ориентироваться на социальные и индивидуальные цели, содержание, технологии и результаты профессионального образования всех уровней – начального, среднего, высшего, постдипломного.

Предпринимаются многочисленные попытки вычленить ключевые компетенции, которые необходимо формировать у обучающихся в системе общего

образования. Так, Зимняя И.А. выделяет десять основных компетентностей, разделив их на три группы.

1. Компетенции, относящиеся к самому человеку как личности, субъекту деятельности, общения:

- компетенции здоровьесбережения;
- компетенции ценностно-смысловой ориентации в мире;
- компетенции интеграции;
- компетенции гражданственности;
- компетенции самосовершенствования, саморегулирования, саморазвития, личностной и предметной рефлексии.

2. Компетенции, относящиеся к социальному взаимодействию человека и социальной сферы:

- компетентности социального взаимодействия;
- компетенции в общении.

3. Компетенции, относящиеся к деятельности человека:

- компетенции познавательной деятельности;
- компетенции деятельности: игра, учение, труд;
- компетенции информационных технологий.

А.В. Хуторский, предлагая трехуровневую иерархию компетенций (ключевые, общепредметные, предметные), структурирует следующие группы ключевых образовательных компетенций:

1. ценностно-смысловые; 2. общекультурные; 3. учебно-познавательные; 4. Информационные; 5. Коммуникативные; 6. Социально-трудовые; 7. Компетенции личностного самосовершенствования.

Совет Европы определил пять ключевых компетенций, для молодых европейцев. Одна из которых это «способность учиться на протяжении жизни». Из всего этого анализа следует, что ключевые компетенции дают выпускникам ключ к решению задач оптимальной самореализации, как в профессиональной деятельности, так и в гражданской и личной жизнедеятельности.

Поэтому, определяя ключевые компетенции выпускника общеобразовательной школы, важно осознавать, что доминантой в характеристике компетенции являются не сами знания, умения и навыки, а способность их актуализации на основе понимания того, какие именно знания необходимы для решения данной познавательной, личностной или профессиональной задачи.

Важно не сам процесс получения знаний, а умения пользоваться ими как в профессиональной, так и в обычной личной, коммуникативной, социальной жизни.

Сейчас ученик – является центром педагогического взаимодействия. Взаимодействуя, основанного на равноправном партнерстве, в результате которого раскрывается потенциал ученика. Потенциал: творчеству, обучению, са-

мопознанию, мотивации, ценностной устремленности. Мы учителя должны для этого наставлять, воодушевлять, содействовать и тренировать для специальных целей. И **коучинг** как нельзя удобный метод для достижения данной цели.

Коротко смысл педагогического **коучинга** можно определить как движение к цели через полное раскрытие потенциала человека, в данном случае ученика.

Философскими и психологическими основами **коучинга** являются методы диалога, гуманистическая концепция эмоционального интеллекта и др. Одна из фундаментальных составляющих данной технологии «Закон Парето», – один из наиболее распространённых способов оценки эффективности какой-либо деятельности. В литературе его ещё называют принципом наименьшего усилия. Ещё в конце XIX века известный итальянский экономист Вильфредо Парето выявил математическую закономерность: 20 % усилий дают 80 % результата, а остальные 80 % усилий реализуют лишь 20 %. Следовательно, выбрав те оптимальные ресурсы, которые дают наибольший эффект, можно достичь высоких результатов малыми издержками.

Основоположник коучинга Милтон Эриксон сравнивал человека со звездой.

Он определил пять основных принципов коучинга, где каждый принцип – это луч. По его мнению, все люди:

1. Хороши такими, какие они есть.
2. Уже обладают всеми ресурсами для успеха.
3. Всегда делают наилучший для себя выбор на данный момент.
4. Имеют позитивные намерения за каждым поступком.
5. С каждым выбором «растут» или «умирают».

Изменения неизбежны.

В дальнейшем эти принципы были доработаны его последователями, и в современной версии они выглядят следующим образом:

- Гарантировать результаты в коучинге нельзя.
- То, что получилось с одним, может не получиться с другим!
- Изначально со всеми людьми всё в порядке, их не надо «чинить», внутри каждого есть гений.
- У всех есть все необходимые ресурсы для достижения своих целей.
- Каждый может научиться тому, чему он хочет.
- В определённый момент времени мы делаем наилучший выбор из всех возможных.
- У каждого действия есть изначально позитивное намерение.
- Работа в паре (ученик-наставник) и разделение ответственности.
- Приоритет настоящего и будущего (а не заикливание на прошлом).
- Конфиденциальность.

- Отсутствие советов.
- Безоценочная позиция.
- Помощь в создании новых возможностей и способностей, развитии своего потенциала.
- Экологичность.

Во-первых, в современном образовании всё более отчётливо ощущается потребность в новых формах развития и обучения детей, соответствующих потребностям времени и его задачам.

Во-вторых, задача личностно-ориентированного обучения официально заявлена в стандартах образования второго поколения. Но разработка практических технологий реализации личностно-ориентированного образования в учебно-воспитательной работе, как и системы подготовки педагогов к новому подходу, пока находится на стадии зарождения, и многие технологии заимствуются из бизнеса, маркетинга и т. д.

«**Коучинговый**» подход максимально соответствует концепции личностно-ориентированного обучения, а коучинговые навыки органично встраиваются в профиль компетенций современного педагога.

Используя коучинг, люди достигают своих целей намного эффективнее и быстрее, формируют ясность в выборе своего развития. При профессиональной поддержке **коуча**, т.е. проводника, учащийся самостоятельно формулирует цели, наработывает стратегии и осуществляет наиболее удачные из них.

Рассмотрим феномен коучинга в образовании.

«**Педагогический коучинг**» – неформальная технология и искусство задавания вопросов, искусство мотивирования.

– Создание адекватных организационно-педагогических условий, разработки технологии педагогического сопровождения, диагностики и мониторинга.

– Цель педагога – помочь ученику учиться, меняться и достигать целей; цель ученика – решение конкретных задач и достижение прогнозируемого результата.

– Педагог не приказывает, не руководит, не инструктирует, не даёт советы, одним словом, не оказывает давление, воздействие. Он слушает, чтобы понять. Обдумывает, перефразирует, суммирует, задаёт вопросы, пробуждающие осознанность; вносит предложения, осуществляет обратную связь. Главное – забота о том, чтобы учащийся решил проблему сам.

Н. М. Зырянова, кандидат психологических наук, доцент кафедры психогенетики факультета психологии Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова, рассматривает коучинг как «форму консультативной поддержки, которая помогает человеку достигать значимых для него целей в оптимальное время путём мобилизации внутреннего потенциала, развития необходимых способностей и формирования новых навыков».

В образовании существуют различные модели обучающего взаимодействия:

- 1) гуру-последователь «Я говорю – ты делай»;
- 2) наставник-ученик «Делай, как Я!»;
- 3) личностно-ориентированная модель – «Творческий тандем» педагог – ученик, общение на равных, работают вместе, деля пополам ответственность за результат, становятся неделимым целым.

Данный метод построен на получении ответов на четыре основных вопроса:

- **ЧЕГО** ты хочешь?
- **ПОЧЕМУ** это важно для тебя?
- **КАК** ты можешь достичь цели?
- **КАК** ты узнаешь, что достиг результата?

Решение этих вопросов приводит к мастерству в любом его проявлении.

Мастерство — это состояние естественного, элегантного и удовлетворяющего решения задач на уровне «бессознательной компетентности», т. е. профессиональное действие на уровне инстинктов, которые потому и сильны, что не требуют волевых усилий. При их проявлении мотивация всегда присутствует в избытке, и тогда всё делается легко, автоматически. «Запустить» инстинкт может самомотивация – осознанная встройка

своих поступков в механизм действия инстинкта выживания. Это самый мощный внутренний двигатель человека.

Путь к мастерству можно построить в виде цепочки:

1. Бессознательная некомпетентность (я не знаю, чего я не знаю).
2. Осознанная некомпетентность (я знаю, чего я не знаю).
3. Сознательная компетентность (я знаю, что я знаю).
4. Бессознательная компетентность (я не знаю, что я знаю).

Задача каждого педагога – помочь своим ученикам достичь такого мастерства, чтобы они решали все свои проблемы на бессознательном уровне.

Каковы сферы использования коучинга в образовании?

Данный метод хорош во многих сферах учебно-воспитательного процесса: при проведении элективов, в работе с отстающими и лидерами; при подготовке учащихся к реализации различных долгосрочных целей, в подготовке творческих проектов (сочинение-эссе, портфолио достижений, исследовательское задание-реферата), при выработке у группы командного взаимодействия и т. д. Его активно могут использовать методисты административные работники в педагогическом менеджменте, командном коучинге или при подготовке к профессиональным конкурсам. Пошаговое описание технологии коучинга выглядит следующим образом:

- выбор темы;
- определение цели (что ученики должны вынести из встречи?);

- открытие реальности (что в действительности происходит, кто занимался рассмотрением проблемы, что накоплено в литературе...);
- рассмотрение вариантов выбора (возможностей и ресурсов);
- подведение итогов (ясность и осознанность со стороны ученика (группы, класса), взятие им на себя обязательств, осознание, есть ли у него план действий, нужна ли ему поддержка, помощь, будет ли он действовать с решимостью).

Технологию можно представить ещё проще:

- шаг 1: понимание ситуации;
- шаг 2: понимание, что могло быть лучше;
- шаг 3: понимание, как сделать лучше.

Результаты применения технологии коучинга:

- Развитие коммуникативных и организаторских умений, способности прогнозировать и проектировать свою учебную деятельность и деятельность других.
- Получение навыков ставить цели и достигать успеха (результата), эффективно управлять временем; анализировать и структурировать информацию, работать в команде, быстро принимать решения в проблемной ситуации, преодолевать конфликты, ориентироваться на собственные успехи и сильные стороны других.

Всё перечисленное вполне соответствует достижению требуемых результатов.

Таким образом, **педагогический коучинг** может рассматриваться как инновационная технология повышения профессионального мастерства современного педагога. Нужно активнее вводить **педагогический коучинг** в образовательный процесс. Всё это поможет раскрытию личностного интеллектуально-творческого потенциала, как учащихся, так и педагогов.

Мы рассмотрели в статье основные теоретические положения метода коучинга, вопросы актуальности и возможностей его использования в образовании в связи с задачей введения личностно-ориентированного обучения, объявленной в стандартах образования второго поколения.

NOTES/БЕЛЕЖКИ

1. Н.А. Костяева, Е. В. Кузнецова, Коучинг как инновационная технология повышения профессионального мастерства педагогов, журнал Педагогическая мастерская № 9, сентябрь 2015 г., стр. 19 – 20, г. Белово.
2. Монография под редакцией А.А.Орлова, Оценивание новых результатов образовательного процесса в Вузе в контексте компетентного подхода, ТГПУ им. Л.Н. Толстого, стр.16, Москва – Берлин, 2015 г.

3. Монография под редакцией А.А.Орлова, Оценивание новых результатов образовательного процесса в Вузе в контексте компетентностного подхода, ТГПУ им. Л.Н. Толстого, стр.17, Москва – Берлин, 2015 г.
4. Н.А. Костяева, Е. В. Кузнецова, Коучинг как инновационная технология повышения профессионального мастерства педагогов, журнал Педагогическая мастерская № 9, сентябрь 2015 г., стр.21 – 22, г. Белово.

PEDAGOGICAL TRAINING „HURRY UP KIDS, WE’LL LEARN TO FLY!”

Abstract. In the article, the questions of humanization and democratization of modern education are discussed. The method of pedagogical coaching, and its role in the learning process of pupils and students, as well as the mechanisms of its action, are analyzed.

✉ **Ms. Magavina Karlagach**

T.K. Zhurgenov Kazakh National Academy of Arts

Almaty, Kazakhstan

E-mail: kuralay88@mail.ru